

19.11.2021

Copyright VW AG

Руководство по технике сервиса
(HST)

Учётный № ElsaPro:

№ заказа DMS:

VIN: TMBLM6NU0LB200062

Модельный год: 2022

Код модели: NU7RQZ

Описание модели: KAROQ SPO TS140/2.0A7A

Обозн.двигателя: DNNA

Буквенное обозначение КП: UEQ

Номерной знак:

Обозн.глав.передачи:

Имя пользователя: erwin

Фамилия мастера-консультанта: erwin, null(null)

Базовый фильтр для описания автомобиля

Марка	Модельный год	Модель	ОДВ	ОКП	ОГП
C	2022	NU% - ---	%	%	%

Сводка TPI

Учётный №: 2035997/2

Указание для службы сервиса: сервис по замене масла –
не оригинальное масло

Дата разрешения публикации 04.11.2021

Описание неисправности клиентом/Заключение станции

Для проведения сервиса по замене масла клиент принёс масло с собой.

Техническое обоснование

Решение в условиях производства

Решение в условиях сервиса



- Если клиент для сервиса по замене масла принёс своё масло, то сервисный центр обязан занести допуск VW используемого масла (например, VW 50200) в сервисную книжку. В автомобилях с электронной сервисной книжкой сервисный центр заносит номер допуска VW в поле «Записи сервисного центра».
- Масло должно находиться в закупоренной оригинальной таре, на котором указан номер допуска VW.
- Если номер допуска VW принесённого масла не соответствует допуску масла, предписанному для данной конкретной модели двигателя (см. Руководство по ремонту ELSA), то клиенту нужно письменно указать на то, что это является серьёзным нарушением предписаний изготовителя.
- Изготовитель предоставляет свою гарантию при условии, что все сервисные работы проводятся своевременно и квалифицированно, с точным соблюдением предписаний изготовителя.
- Если сервисный центр, проводящий данное техническое обслуживание, не сделает примечание в сервисной книжке, то этот сервисный центр берёт на себя полную ответственность за возможный

вред для деталей, долговечность которых сократится из-за применения масла, не соответствующего требуемому допуску. Компенсацию затрат за ремонт возникших вследствие этого повреждений ŠKODA AUTO a.s. производить не будет.