

19.11.2021

Copyright VW AG

Руководство по технике сервиса  
(HST)

Учётный № ElsaPro:

№ заказа DMS:

VIN: TMBLM6NU0LB200062

Модельный год: 2022

Код модели: NU7RQZ

Описание модели: KAROQ SPO TS140/2.0A7A

Обозн.двигателя: DNNA

Буквенное обозначение КП: UEQ

Номерной знак:

Обозн.глав.передачи:

Имя пользователя: erwin

Фамилия мастера-консультанта: erwin, null(null)

Базовый фильтр для описания автомобиля

Марка	Модельный год	Модель	ОДВ	ОКП	ОГП
C	2022	NU% - ---	%	%	%

Сводка TPI

Указание для службы сервиса: видимый (более светлый)  
контур подушки безопасности переднего пассажира на  
передней панели

Учётный №: 2064733/2

Дата разрешения публикации 20.10.2021

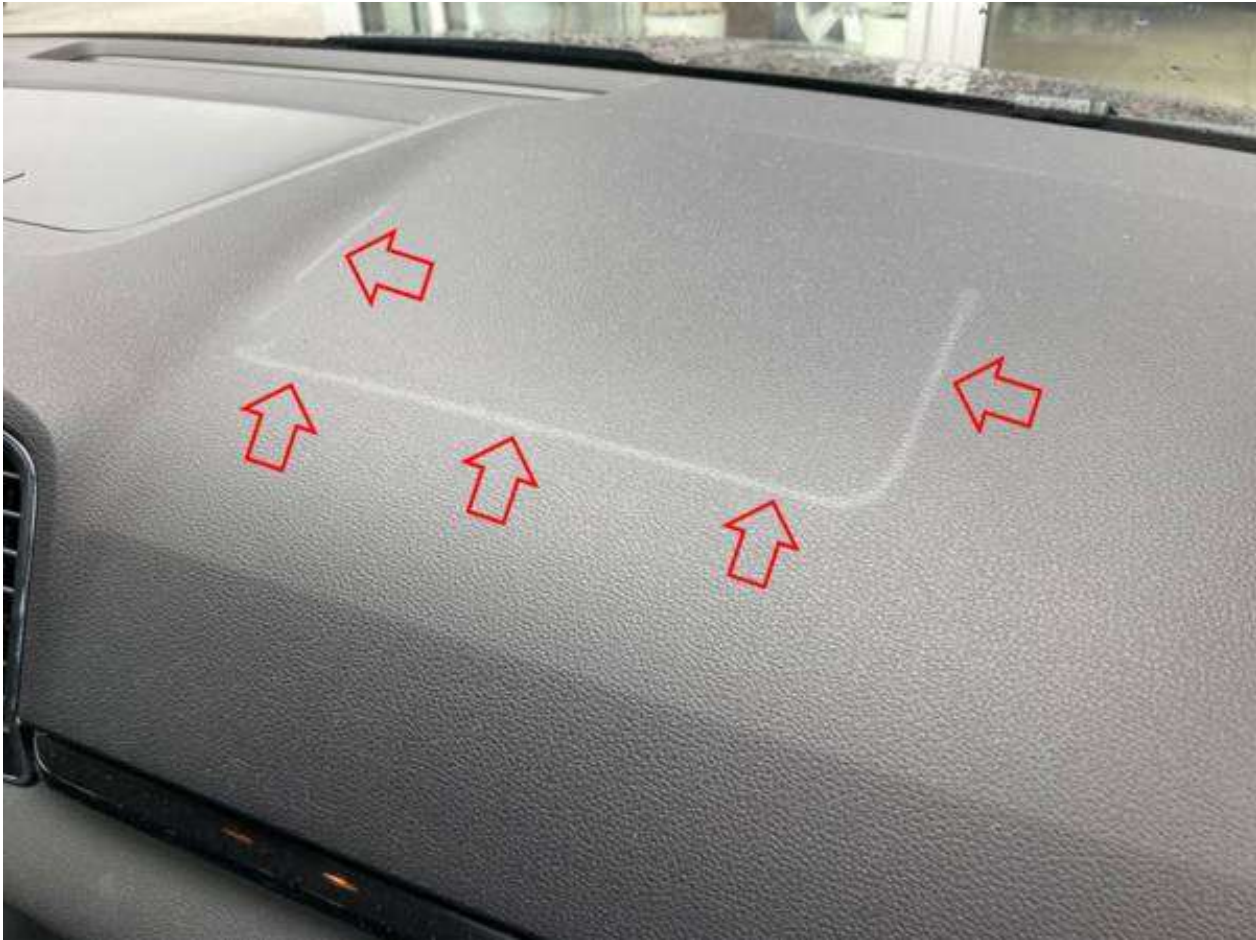
## Описание неисправности клиентом/Заключение станции



Ускоренная обработка

### Описание неисправности клиентом:

- На поверхности передней панели виден (более светлый) контур раскрытия подушки безопасности переднего пассажира.




Илл. 1

Заключение станции:

- Описание неисправности клиентом подтверждается.

История изменений

Номер редакции ТРІ	Содержание/Вид изменения
2064733/1	Первая редакция
 Указание Содержание данной таблицы не изменяется, если следующая редакция сводится исключительно к изменению данных в заголовке сводки ТРІ.	

Техническое обоснование

В сервисную сеть поступают рекламации от клиентов на видимый светлый контур подушки безопасности переднего пассажира на поверхности передней панели.

На основании анализа отбракованных деталей в лаборатории было установлено, что этот дефект (осветление) вызван выделением разделительного агента. Он используется в процессе изготовления передней панели и предназначен для предсказуемого разрыва плёнки ПВХ в данном месте пластикового корпуса. Этим гарантируется корректное открывание компонента при срабатывании подушки безопасности пассажира.

Испытания показали, что выделение разделительного агента и, соответственно, появление видимого контура возникает только при обработке поверхности передней панели неоригинальным чистящим средством!

Проведённые анализы не выявили каких-либо отклонений качества или производственных дефектов на поверхности панели управления, которые могли бы быть причиной данной рекламации.



Исходя из этих заключений, речь идёт о внешнем воздействии, которое нельзя расценивать как обоснованную рекламацию!



Примечание

В рамках проведённых тестов по устранению нежелательного высветления поверхности с помощью различных доступных средств, в том числе средств по уходу за передней панелью или кожаными поверхностями из ассортимента оригинальных принадлежностей, определены наиболее эффективные в этом отношении продукты, см. ниже.

Средство для ухода за кожаными поверхностями

Средство для ухода за передней панелью



000 096 323 H



000 096 307 D

Решение в условиях производства

Решение в условиях сервиса